

## Žmogaus teisių politika

### Ketinimų pareiškimas

Bendrovėje CCHBC pripažįstame, kad įvairios šalys, kuriose dirbame, mūsų vartotojai, klientai, tiekėjai ir mūsų pačių darbuotojai yra skirtingi.

Esame atsakinga ir etiškai dirbanti verslo organizacija, laikomės visame pasaulyje pripažintų žmogaus teisių principų, kurie, be kita ko, įtvirtinti JT Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, ir dešimties JT Pasaulinio susitarimo principų.

Esame pasirengę propaguoti mūsų pagrindines vertybes, įskaitant mūsų Profesinės veiklos kodekse išdėstytus principus ir etikos standartus.

### Pagrindinės „Coca-Cola HBC“ vertybės

- Veikti sąžiningai ir įvykdyti kiekvieną pažadą
- Aistringai siekti meistriškumo visose darbo srityse
- Siekti pergalės kaip viena komanda
- Užtikrinti, kad mūsų žmonės gali realizuoti visą savo potencialą
- Su visais elgtis atvirai, sąžiningai ir pagarbiai

### „Coca-Cola HBC“ žmogaus teisių standartai

#### Lygių galimybių skatinimas

Mūsų pagrindinės vertybės atspindi mūsų ryžtą sukurti tokią aplinką, kurioje visi darbuotojai, siekdami ambicingų veiklos tikslų, galėtų realizuoti visą savo potencialą.

Mūsų politika – nediskriminuoti nė vieno darbuotojo dėl jo rasės, tikėjimo, odos spalvos, etninės ar tautinės kilmės, amžiaus, negalios, lytinės orientacijos, politinių pažiūrų, lyties ar šeimyninės padėties.

Visais darbo, įdarbinimo, kompensavimo ir išmokų, mokymų, kėlimo pareigose, pervedimo ir darbo santykių nutraukimo aspektais su žmonėmis elgsimės teisingai, atsižvelgdami į jų gebėjimą atitikti jų pareigoms keliamus reikalavimus ir standartus. Neatsižvelgiame į tuos veiksnius, kurie susiję su konkrečiu asmeniu, tačiau nėra svarbūs darbo aplinkoje, kadangi tai gali būti laikoma diskriminavimu.

Nė vienam darbuotojui nekils grėsmė būti persekiojamam arba patirti fizinę, lytinę, rasinę, psichologinę, žodinę ar kitokią prievartą. Kompanijoje taikoma tvarka,

leidžianti nustatyti visus nukrypimus nuo šios normos bei greitai ir veiksmingai ištaisyti padėtį.

Neįdarbinsime nė vieno žmogaus, kuris yra jaunesnis nei šalyje nustatytas minimalus darbuotojo amžius, ir jokiomis aplinkybėmis neįdarbinsime jaunesnių nei penkiolikos metų paauglių. Nė viename bendrovės padalinyje neleisime ir netoleruosime prievartinio darbo. Pasinaudosime savo įtaka siekdami, kad taip būtų visoje mūsų tiekimo grandinėje skatindami tiekėjus ir klientus laikytis šių principų.

### **Teigiamos darbo aplinkos kūrimas**

„Coca-Cola HBC“ ypač rūpinasi darbuotojų sveikata, sauga ir gerove. „Coca-Cola HBC“ siekia, kad visoje bendrovės veikloje būtų laikomasi sveikatą ir saugą šalyje reglamentuojančių teisės aktų. Tai reiškia, kad bendrovė imasi visų pagrįstų ir praktinių priemonių užtikrinti, kad mūsų darbuotojams sukuriama saugi ir nepavojinga darbo aplinka.

Esame pasiryžę plėtoti aukščiausius profesinės sveikatos ir saugos standartus, todėl visose šalyse diegiame OHSAS 18000.

### **Orumas darbe**

„Coca-Cola HBC“ siekia sukurti teigiamą darbo aplinką. Tą patvirtina viena pagrindinių vertybių – *su visais elgtis atvirai, sąžiningai ir pagarbiai*.

Siekiame sukurti tokią darbo aplinką, kurioje gerbiamas kiekvieno orumas ir teisės, ir kartu stengiamasi kurti stiprią komandos kultūrą.

### **Darbo ir laisvalaikio derinimas**

Pripažįstame ir skatiname darbuotojus išlaikyti profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą bei gerbiame darbuotojų įsipareigojimus, nesusijusius su jų darbu. Pripažįstame, kad visi turi teisę į poilsį ir laisvalaikį, įskaitant pagrįstą darbo valandų ribojimą ir reguliarias apmokamas atostogas.

### **Darbuotojų Lojalumo skatinimas**

Vidaus komunikacijos strategija siekiama užtikrinti, kad mūsų darbuotojai kiekviename lygmenyje yra sutelkę visą dėmesį į planus, veiksmus ir elgseną, kuri atitinka ir pranoksta vartotojų ir klientų lūkesčius.

Tikime, kad kuo labiau darbuotojai bus labiau lojalūs mūsų veikla, tuo aistringiau, produktyviau ir ryžtingiau sieks įgyvendinti ambicingus veiklos planus. Siūlau pakeisti

CCHBC pripažįsta, kad kiekvienas jos darbuotojas yra savitas ir kartu skatina sinergijas, atsirandančias dirbant komandoje vienoje šalyje bei visoje mūsų organizacijoje.

Gerbsime darbuotojų teisę priklausyti arba nepriklausyti profesinėms sąjungoms. Darbuotojai gali patys laisvai pasirinkti be baimės ar spaudimo. Mes pripažinsime Profesinių sąjungų atstovus ir bendradarbiaudami vykdysime kolektyvines derybas.

### **Nacionalinio suverenumo gerbimas**

„Coca-Cola HBC“ pripažįsta, kad šalyse, kuriose yra pažeidžiamos žmogaus teisės, gali kilti konfliktų ir moralinių dilemų. Tokiose šalyse „Coca-Cola HBC“ įsipareigoja užtikrinti, kad ji savo veikla tiesiogiai arba netiesiogiai neprisidės prie žmogaus teisių pažeidimų. Bendrovėje pasitelksime turimą įtaką ir užtikrinsime, kad mūsų darbuotojai gerai supranta bendrovės ryžtą gerbti žmogaus teises, žino savo teises ir pareigas.

### **Bendruomenė**

„Coca-Cola HBC“ yra atsakinga bendrovė ir suvokia savo įsipareigojimus visuomenei. Tikime, kad aktyviai dirbdami su šalių, kuriose vykdomė veiklą, bendruomenėmis ir jomis rūpindamiesi galime geriausiai įgyvendinti socialinius įsipareigojimus ir skatinti teigiamus pokyčius.

### **„Coca-Cola HBC“ misija**

„Mes, „Coca-Cola HBC“ žmonės,

- numalšinsime vartotojų troškulį;
- bendradarbiausime su klientais;
- nešime naudą suinteresuotosioms šalims;

... ir praturtinsime mūsų vietos bendruomenių gyvenimą“.

## **Žmogaus teisių struktūra**

### **Žmogaus teisių valdymas**

„Coca-Cola HBC“ siekia integruoti ir taikyti bendrovės žmogaus teisių politiką visose atsakomybės ir veiklos srityse. Tuo tikslu bendrovė kuria tinkamas valdymo

„Coca-Cola HBC“ valdybos Socialinės atsakomybės pakomitetis yra atsakingas už žmogaus teisių politikos stebėseną visose 28 šalyse, kuriose vykdomė veiklą. Stebėseną užtikrinama taikant toliau apibūdintą valdymo ir atskaitomybės sistemą:

1. „Coca-Cola HBC“ žmogaus teisių darbo grupei, kurios nariai atstovauja pagrindines funkcijas ir teritorijas, pavesta:

- Stebėti pokyčius bendrovėje ir už jos ribų, kurie turi įtakos žmogaus teisių politikai, ir imtis atitinkamų veiksmų.
- Užtikrinti, kad aukščiausi bendrovės vadovai pritaria žmogaus teisių politikai ir jos įgyvendinimui.
- Sukurti strategiją, užtikrinančią žmogaus teisių politikos reikalavimų, ypač nustatytų standartų, laikymąsi.
- Dalytis geriausia praktika Dalytis geriausia verslo praktika ir aptarti žmogaus teisių aspektus ir jų įgyvendinimą su darbuotojais ir pristatyti visuomenei.
- Stebėti, kaip nustatomi tikslai ir kokie yra politikos vykdymo pasiekimai.

„Coca-Cola HBC“ vadovai turi skirti pakankamai išteklių politikai įgyvendinti, mokymams rengti ir politikos reikalavimų laikymuisi užtikrinti.

2. Partneriai, tiekėjai ir rangovai skatinami laikytis panašių principų. „Coca-Cola HBC“ parengė tiekėjams rekomenduojamus principus, susijusius su etiška darbo tvarka, aplinkosauga, žmogaus teisių ir esminiais darbo standartais.

### Darbo metodai

Kaip ir kitose darbo srityse, siekiame, kad mūsų veikla žmogaus teisių užtikrinimo srityje nuolat tobulėtų, todėl mes:

- Mokysime ir supažindinsime darbuotojus, visų pirma vadovus, su mūsų žmogaus teisių politikos esme.
- Stebėsime ir tikrinsime veiklą juos lygindami su politika.
- Sistemingai vertinsime mūsų veiklą ją lygindami su geriausia praktika siekiant nuolat gerinti mūsų siekius ir rezultatus.

Be to, viešai skelbsime savo pasiekimus žmogaus teisių srityje, nes tai yra mūsų bendravimo ir dialogo su pagrindinėmis suinteresuotosiomis šalimis dalis. Ir mes skatinsime savo verslo partnerius nepažeisti bei gerbti žmogaus teises.